



# Le Ricaneux

Producteur  
d'alcool fin



Saint-Charles-de-Bellechasse,  
Chaudière-Appalaches

## Attentes initiales

*Cette ferme familiale spécialisée dans la production de vins et alcools de petits fruits, basée à St-Charles-de-Bellechasse, participe avec l'objectif d'atteindre la certification Greenstep, dans le cadre de l'engagement pour un tourisme durable à l'horizon 2030. Cet accompagnement se fait en collaboration avec la Société du réseau ÉCONOMUSÉE®, dont l'entreprise est également membre.*

## Enjeux prioritaires de l'entreprise en matière de développement durable



**Conditions de travail  
et SST**



**Bien-être client**



**Énergie et gaz  
à effet de serre**

## Quelques bonnes pratiques déjà en place



### Conditions de travail et SST

- Le personnel est impliqué dans les prises de décisions
- Programme d'insertion pour travailleurs locaux en difficulté
- Implication dans la communauté
- Inclusion de personnel en situation de handicap



### Bien-être client

- Offre d'activités diversifiée
- Clientèle intéressée par le développement durable
- Image de marque actualisée
- Très présent sur les réseaux sociaux



### Énergie et gaz à effet de serre

- Chambre froide arrêtée l'hiver
- Chauffage réduit
- Isolation améliorée
- En démarche pour avoir une borne électrique
- Optimisation des déplacements
- Acquisition d'une thermopompe

## La certification Greenstep, un engagement fort en tourisme durable

Le Ricaneux a fait preuve d'un engagement fort envers le développement durable en choisissant de s'engager dans un processus de certification avec GreenStep, un standard reconnu par le Global Sustainable Tourism Council.

Réalisé dans le but d'établir une démarche structurante en matière de durabilité, ce projet permet à l'entreprise de :

- Comprendre sa performance actuelle basée sur un référent international
- Augmenter sa capacité d'action et ses connaissances
- Maintenir sa compétitivité dans un marché touristique où les attentes des visiteurs sont en constante évolution
- Identifier des pistes d'amélioration globale de son entreprise pour le futur
- Avoir un argument supplémentaire pour mobiliser, maintenir et recruter ses employés

Cette certification permet également au Ricaneux de se positionner en tant que leader dans le domaine du tourisme durable et de faire rayonner ses activités.

Dans son plan d'action en développement durable, le Ricaneux a identifié les enjeux suivants :

- Organisation
- Communication et mobilisation
- Énergie et gaz à effet de serre
- Gestion de l'eau

## Le processus d'accompagnement par ADDERE Service-Conseil en 4 étapes



### Questionnaire

Pour faire un bilan de la situation existante.



### Plan d'action en développement durable

Pour structurer la démarche d'amélioration continue de l'entreprise sur 2 ans.



### Vérification

Les documents soumis par l'entreprise sont validés par Greenstep (à distance).



### Certification

Valable deux ans ; toutefois, l'entreprise doit payer chaque année sa certification.

[Plus d'informations sur la certification](#)

Fiche réalisée par l'AATGQ, juillet 2023